



## Conditions de réservations

### Découpage des créneaux de locations en journées, soirées et weekends

- Les journées s'étendent de lundi à vendredi de 7h à 19h
- Les soirées s'étendent de lundi à jeudi de 17h à 8h le lendemain.
- Les weekends s'étendent du vendredi à 17h jusqu'au lundi à 8h

### La tolérance de début et fin de réservation fixée à 15 minutes

- Vous pourrez démarrer votre réservation 15 min avant son début officiel
- Vous pourrez terminer une réservation sans pénalités jusqu'à l'heure théorique définie dans l'application

### Conditions de réservation

- Une réservation ne pourra être passée plus de 60 jours à l'avance.
- Une réservation ne pourra s'étendre sur une durée de plus de 5 jours consécutifs.
- Seule 1 location simultanée de véhicule avec permis est autorisée.
- Vous pourrez faire autant de réservations de véhicules avec permis que vous le souhaitez, tant que les horaires de réservation ne se chevauchent pas.
- Vous pouvez louer simultanément 1 véhicule avec permis et un véhicule sans permis. (Il vous est ainsi possible de louer une voiture et un vélo simultanément sur soirées et weekends)

### Pénalité de retard

- Une pénalité de retard forfaitaire de 5€, vous sera facturée si vous rendez le véhicule après la fin de votre réservation. (Il est toujours possible d'étendre une réservation avant sa fin, tant que le véhicule n'est pas réservé par un autre utilisateur.)
- La pénalité de retard est majorée à 10€ si une autre réservation est impactée.

### Annulation

- Toute réservation pourra être annulée gratuitement jusqu'à **4** heures avant le départ pour une soirée, sinon elle sera facturée 50% de sa valeur initiale.
- Toute réservation pourra être annulée gratuitement jusqu'à **12** heures avant le départ pour un week-end, sinon elle sera facturée 50% de sa valeur initiale.

## Conditions d'assurance

Les dommages sont couverts par l'assurance dans les conditions suivantes :

### Sans franchise

- Collision avec un animal domestique ou d'élevage appartenant à un tiers identifié
- Bris de glace : Pare-brise, vitres latérales et lunette arrière, y compris l'antenne et les vitres chauffantes.
  - non couverts : ampoules, phares et rétroviseurs

### Sans franchise si déclaration de police

- Incendie
- Accident causé par du gibier

### Avec franchise (150€)

- Accident responsable



- Dommages aux véhicules (vandalisme, dommages naturels ...)

**Les dommages seront à la charge du conducteur si :**

- ils sont intentionnels
- Le locataire était sous l'influence de l'alcool ou de la drogue
- Le locataire n'avait pas de permis de conduire
- Le locataire n'a pas respecté la loi
- Les portes de la voiture ont été ouvertes ou n'ont pas été verrouillées
- Ils sont dus à un incendie causé par des produits inflammables transportés dans la voiture
- Elles sont causées par des produits transportés dans la voiture

## Conseils de bonne conduite

**L'utilisateur de la solution Moovee doit respecter les règles suivantes :**

- Disposer d'un permis de conduire valide.
- L'utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des voitures et endosse la responsabilité individuelle et financière de toute violation du code de la route et des règlements de circulation, y compris les amendes financières et la perte de points sur le permis de conduire.
- Dans le cas d'une infraction qui implique la responsabilité individuelle de l'utilisateur, il est informé que Moovee peut communiquer son nom et son adresse aux autorités dans le respect des lois applicables.
- En cas de dommages dus à une négligence, tous les frais de réparation sont à la charge du conducteur.
- Chaque utilisateur est entièrement responsable du véhicule. Il est interdit de prêter la voiture.
- Veuillez conserver l'intérieur des voitures en bon état, les déménagements/transports d'objets lourds sont interdits.

**Cartes d'accès et de carburant / énergie**

- Le code PIN de la carte de carburant / carte d'énergie est collé sur le porte-cartes.
- Veuillez remplir le réservoir d'essence lorsque le niveau baisse à  $\leq \frac{1}{4}$ . Veuillez toujours laisser le paquet de cartes/clés dans la voiture.
- Veuillez rebrancher la voiture à la fin de votre réservation (voitures électriques)

## Tarifs privés

	Lundi – Jeudi (Soirée)	Ven – Lun (Week-end)	Day	Remarque
VW ID5	20€	30€ + 0,20€ / km	3€ / heure (BIL)	Fuel card included

8:00

support@moovee-mobility.com

18:00